

TERMENI ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Această Garanție Comercială este o garanție oferită de Piaggio & C. S.p.A. („**Piaggio**”) către toți Clienții vehiculelor cu două/trei roți vândute de Piaggio. Este guvernată de condițiile generale stabilite mai jos, fără a aduce atingere drepturilor obligatorii stabilite în Codul Italian al Consumatorului și/sau de legile în vigoare privind protecția consumatorului.

Garanția Comercială va rămâne cu vehiculul chiar și în cazul revânzării ulterioare. În acest caz, proprietarii ulteriori trebuie să informeze Piaggio cu privire la schimbarea proprietății vehiculelor și a propriilor informații de identificare, conform procedurilor stabilite în Condițiile Generale de Garanție.

Pentru a profita de Garanția Comercială, vehiculul trebuie să fie supus service-ului regulat (registre de service) conform procedurilor și distanțelor parcurse și/sau a frecvențelor stabilite în Manualul de Utilizare și Întreținere. O versiune în rezumat a Manualului de Utilizare și Întreținere este pusă la dispoziție împreună cu vehiculul și versiunea completă este disponibilă online, pentru a fi citită și descărcată, de pe pagina web a mărcii relevante:

<http://manuals.aprilia.com>; <http://manuals.derbi.com>; <http://manuals.piaggio.com>; <http://manuals.vespa.com>;
<http://manuals.gilera.com>; <http://manuals.motoguzzi.com>,
<http://manuals.scarabeo.com>

Rețeaua de Service Autorizat Piaggio, așa cum este definit în Condițiile Generale de Garanție, are un sistem pentru înregistrare computerizată și stocare de registre de service, oferind un beneficiu ulterior Consumatorului. Toate operațiunile de întreținere incluse în serviciile obișnuite sunt exclusiv pe cheltuiala Clientului.

CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE

1. DEFINIȚII

În scopul acestor condiții generale de garanție, următorii termeni au sensurile atribuite aici:

- 1.1. „*Certificat de Inspecție Pre-Livrare*”: certificatul emis la livrarea Vehiculului către Client;
- 1.2. „*Client*”: orice persoană/entitate care a achiziționat un vehicul Piaggio;
- 1.3. „*Condiții Generale*”: aceste condiții generale de garanție;
- 1.4. „*Garanție Comercială*” garanția comercială a Grupului Piaggio guvernată de Condițiile Generale;
- 1.5. „*Piaggio*”: Piaggio & C. S.p.A., cu sediul în Viale Rinaldo Piaggio, 25, 56025 Pontedera (Pisa), Italia;
- 1.6. „*Manual de Utilizare și Întreținere*”: manualul ce conține, pe lângă alte lucruri, instrucțiuni pentru deservirea adecvată a Vehiculului;
- 1.7. „*Rețeaua Piaggio*”: înseamnă Dealerii și garajele autorizate să efectueze service-ul post-vânzare Piaggio, așa cum este identificat pe paginile web oficiale ale consumatorilor, în secțiunea de asistență.
- 1.8. „*Vehicul*”: oricare vehicul pe două sau trei roți vândut de Piaggio; se înțelege că pluralul include singularul și invers.

2. SCOPUL, DURATA ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI

2.1. Garanția Comercială oferă Clienților care achiziționează un Vehicul din Rețeaua Piaggio și care ulterior înregistrează acest Vehicul (sau pur și simplu achiziționează Vehiculul dacă acesta nu este supus înregistrării pentru utilizare rutieră) cu reparații gratuite și înlocuirea pieselor vehiculului cu defecțiuni de producție și/sau de asamblare, folosind piese de rezervă Piaggio originale. Prin urmare, acoperă costurile pieselor de rezerva necesare și costurile pentru munca necesară pentru a înlocui părțile defecte și a repara Vehiculul. Garanția Comercială nu îi dă proprietarului dreptul la un vehicul de curtoazie pe durata reparațiilor unei defecțiuni acoperite de Garanția Comercială.

2.2. Garanția Comercială acoperă Vehiculul timp de **24 de luni** de la data înregistrării sau, dacă nu face obiectul înregistrării pentru utilizare rutieră, de la data achiziționării sale, fără restricții privind distanța parcursă. Cele de mai sus nu prejudiciază niciuna dintre obligațiile periodice de service ale Clientului, ce trebuie efectuate în modul și în perioadele indicate în Manual de Utilizare și Întreținere, în conformitate cu Clauza 2.4. de mai jos. Garanția Comercială este activată de Dealerul Rețelei Piaggio care vinde vehiculul, prin înregistrarea și transmiterea computerizată către Piaggio a informațiilor despre Vehicul și Client după înregistrarea Vehiculului (sau la vânzare, dacă Vehiculul nu face obiectul înregistrării pentru utilizarea rutieră). Garanția Comercială va deveni activă la momentul în care are loc înregistrarea computerizată de mai sus; până în acel moment, toate drepturile Clientului sunt, în orice caz, protejate de garanția obligatorie a vânzătorului.

2.3. Investigarea și analiza cauzelor oricărui defecte raportate de Client este realizată de Rețeaua Piaggio (Clientul trebuie să verifice pe pagina web Piaggio ca Dealerul sau garajul să aparțină Rețelei Piaggio). Orice reparații sub garanție puse la dispoziția Clientului trebuie să fie efectuate exclusiv de Rețeaua Piaggio.

2.4. În ceea ce privește obligațiile de service ale Vehiculului, Clientul va avea dreptul de a folosi Garanția Comercială, cu condiția ca:

(i) acesta să fi respectat și să fi îndeplinit punctual programul de service stabilit în Manualul de Utilizare și Întreținere de la data înregistrării sau achiziției Vehiculului;

(ii) acesta să poată oferi dovezi de conformitate cu programul de service și, prin urmare, respectarea exactă a km/intervale lunare și realizarea serviciilor indicate în mod specific pentru fiecare model de Vehicul din Manualul de Utilizare și Întreținere. Rețeaua Piaggio deține această informație și poate confirma conformitatea cu programul de service. De asemenea, Rețeaua Piaggio are acces la un sistem computerizat de administrare a garanțiilor Vehiculului, la care se adaugă registrele relevante de service în timp. Dacă activitatea este realizată de terți care nu sunt în Rețeaua Piaggio – care, în orice caz, trebuie să fie pregătiți corespunzător și să aibă echipamentul necesar în conformitate cu standardele și specificațiile Piaggio – atunci Clientul trebuie să demonstreze respectarea corectă și la timp a programului de service al Vehiculului prin: (a) prezentarea întregii documentații de muncă în rezumat realizată de terț (facturi/chitanțe fiscale, detalierea lucrărilor realizate); (b) furnizarea de dovezi privind utilizarea pieselor originale sau a pieselor de calitate echivalentă cu piesele originale Piaggio.

2.5. După expirarea Garanției Comerciale, toate costurile pentru orice lucrări de reparație asupra Vehiculului vor fi pe cheltuiala exclusivă a Clientului.

3. FORMULAR OBLIGATORIU PRE-LIVRARE

3.1. Primul service la care este supus Vehiculul (cu excepția vehiculelor ce nu sunt supuse înregistrării pentru utilizare rutieră) este așa-numita inspecție pre-livrare („**Inspecție Pre-Livrare**”). Rețeaua Piaggio unde Clientul a achiziționat Vehiculul confirmă, la livrarea Vehiculului către Client, ca service-urile și verificările stabilite în Manualul Stației de Service Piaggio (deținut de Rețeaua Piaggio) au fost realizate corect și că Vehiculul este în stare perfectă de funcționare. Realizarea corectă a Inspecției Pre-Livrare este certificată de ștampila Dealerului sau a revânzătorului autorizat a Rețelei Piaggio de unde Clientul a achiziționat Vehiculul, pusă pe Inspecția Pre-Livrare („**Certificat de Inspecție Pre-Livrare**”).

3.2. Clientul va păstra Certificatul de Inspecție Pre-Livrare, completat corespunzător și cu ștampila Dealerului sau a revânzătorului autorizat al Rețelei Piaggio, pentru a dovedi că Inspecția Pre-Livrare a avut loc. Clientul va pierde dreptul de a beneficia de Garanția Comercială dacă Vehiculul nu are un Certificat de Inspecție Pre-Livrare.

4. EXCLUDERI ȘI/SAU LIMITĂRI ALE GARANȚIEI COMERCIALE

4.1. Garanția Comercială nu acoperă:

- a) înlocuirea filtrelor de aer/ulei;
- b) realimentarea sau completarea lubrifianților;
- c) reparația și/sau înlocuirea accesoriilor, consumabilelor furnizate și, în general, a pieselor supuse uzurii sau deteriorării, precum, ca exemplu și fără a se limita la plăcuțe de frână, discuri de ambreiaj, sigilii, cauciucuri, baterie, becuri, suport, țevi și alte piese de cauciuc, set de reparații, cabluri de transmisie;
- d) daune rezultante dintr-un accident;
- e) erori și daune rezultante din utilizarea Vehiculului cu încălcarea instrucțiunilor din Manualul de Utilizare și Întreținere a proprietarului și, în orice caz, într-un mod ce nu poate fi considerat utilizarea normală a vehiculului;
- f) erori și daune rezultante din utilizarea Vehiculului cu încălcarea regulilor Codului de Autostradă, incluzând utilizarea pe străzi sau în locuri în care condusul nu este permis;
- g) erori și daune rezultante din cauze de forță majoră, cazuri fortuite și/sau expunere la vreme (grindină, soare, ploaie, etc.);
- h) erori și daune produse de:
 - (i) reparații și/sau modificări și/sau lucrări de întreținere asupra vehiculului, fără respectarea specificațiilor Piaggio și/sau realizate de persoane nepotrivite pentru realizarea lucrărilor în conformitate cu specificațiile menționate;
 - (ii) utilizarea combustibililor și/sau a uleiurilor cu alte caracteristici decât cele indicate în Manualul de Utilizare și Întreținere a proprietarului și, în general, neglijarea și/sau folosirea greșită a vehiculului;
 - (iii) supraîncărcarea datorată unei cantități insuficiente de lichide de lubrifiere a motorului în Vehicul;
 - (iv) utilizarea accesoriilor sau pieselor care nu sunt de calitate echivalentă cu originalele folosite de Piaggio;

4.2. Clientul pierde dreptul la Garanția Comercială dacă:

- a) folosește Vehiculul în orice eveniment competitiv de orice fel, eveniment sportiv, spectacol, teste și probe, sau îl utilizează pe pistă fără să respecte cerințele de întreținere indicate în mod specific de Producător.
- b) modifică și/sau manipulează, chiar și parțial, Vehiculul sau piesele sale;
- c) modifică sau șterge numărul de sașiu și numărul de motor.
- d) nu se află în posesia unui Certificat de Inspecție Pre-Livrare.

5. TRANSFERABILITATE

Dacă Vehiculul este vândut, Garanția Comercială poate fi transferată cumpărătorului conform următoarelor proceduri:

- (i) în cazul achiziției de către un birou Dealer Piaggio:

Dealerul va trimite o cerere computerizată de transfer în termen de 15 zile.

- (ii) în caz de achiziție între utilizatori privați:

noul Client va contacta Producătorul în termen de 15 zile de la achiziție, folosind numărul de telefon gratuit pus la dispoziție pe paginile web ale consumatorului în secțiunea Servicii Clienți, pentru a oferi informații despre noul proprietar al Vehiculului și registrul de achiziții.

6. TERITORIU

Garanția Comercială este valabilă în toate țările Uniunii Europene și în Zona Economică Europeană.

Declarație de Confidențialitate

În conformitate cu prevederile Secțiunii 13, Decretul Legal 196/2003, denumit „Cod de Protecție a Datelor Personale”, Piaggio & C S.p.A. („Piaggio”), cu sediul în Pontedera (PI), Via Rinaldo Piaggio Nr. 25, reprezentată de Controlorul de Date pro-tempore numit de Consiliul de Administrație, cu sediul aici, informează prin prezenta următoarele.

Datele de identificare personală și orice alte date pe care le puneți la dispoziție la achiziționarea vehiculelor noastre vor fi prelucrate de Piaggio în deplină conformitate cu principiile de protecție a confidențialității stabilite de Decretul Legal 196/2003 și de orice altă legislație în vigoare, același lucru fiind valabil și în cazul comunicării către terți.

Astfel de date vor fi prelucrate de Piaggio:

- a) pentru a furniza serviciile solicitate și legate de contractul de vânzare și pentru a lua măsuri astfel încât obligațiile contabile și legale fiscale potențiale să fie îndeplinite.
- b) doar dacă există un acord adecvat și explicit, în scopuri comerciale, de publicitate și de marketing, precum și pentru dezvoltarea de studii de piață și analize statistice de date precum monitorizarea satisfacției clientului față de produsele și serviciile oferite de Piaggio și/sau de sub-dealerii și/sau de dealerii săi și/sau de distribuitorii Grupului Piaggio. Datele pot fi divulgate altor societăți din grupul Piaggio și/sau societăților specializate (cu condiția ca acestea să respecte măsuri similare de siguranță și protecție a datelor ce respectă legislația în vigoare) în aceleași scopuri pentru care sunt colectate aceste date.

Prezentarea acordului de prelucrare a datelor personale pentru scopurile de la punctul a), deși acesta este opțional, este considerată necesară pentru a permite Piaggio să ofere serviciile legate de contractul de vânzare și să ia măsuri astfel încât potențialele obligații contabile și fiscale legale să fie îndeplinite.

Prezentarea acordului de prelucrare a datelor personale pentru scopurile de la punctul b) este opțională și nedeținerea acestui acord nu va avea repercusiuni.

Datele vor fi prelucrate în conformitate cu obligațiile de reglementare, garantând respectarea totală a legilor și reglementărilor contractuale. Prelucrarea datelor este efectuată pe hârtie și folosind sisteme IT, conform logicii legate strâns de scopurile menționate mai sus și asigurând siguranța și confidențialitatea datelor, respectând în același timp secțiunea 31 și secțiunile ulterioare ale Decretului Legislativ 196/2003 și Specificațiile Tehnice – Anexa B anexate la decretul specificat mai sus. Datele vor fi păstrate pentru o perioadă ce nu va depăși perioada necesară scopurilor pentru care sunt colectate datele și perioada stabilită de prevederile legilor civile și fiscale.

Datele vor fi prelucrate de Controlorul de Date cu ajutorul altor persoane care vor acționa ca Procesatori de Date, interni sau externi structurii Controlorului de Date, sau ca Personal responsabil numit. În special datele pot fi divulgate angajaților sau colaboratorilor unităților societății implicați în serviciile de furnizare oferite de Piaggio cu fiecare ocazie, precum și personalului societății care, numit ca Procesator de Date, va fi responsabil de activitățile comerciale, de publicitate și marketing în numele Controlorului de Date.

În conformitate cu secțiunea 7 a Decretului Legislativ 196/2003, subiecții datelor pot exercita drepturi specifice. În special, subiectul datelor are dreptul de a obține o confirmare dacă datele aferente lui sunt deținute, dacă nu au fost înregistrate încă, și că astfel de date să fie comunicate în formă inteligibilă. Subiectul datelor poate dori, de asemenea, să cunoască originea datelor, logica, scopul și metodele pe care se bazează prelucrarea datelor, precum și identitatea

Controlorului de Date, Procesatorului de Date, reprezentantului în teritoriul țării și destinatarului/categoriilor de destinatari cărora le pot fi divulgate datele personale sau care le pot obține în calitate de reprezentant național, Procesator sau Personal responsabil. Subiectul datelor are dreptul de a obține ștergerea, conversia în formă anonimă sau blocarea tuturor datelor prelucrate prin încălcarea legii, precum și actualizarea, rectificarea sau, dacă este în interesul său, completarea datelor; are dreptul de a obține certificarea că aceste operațiuni au fost raportate celor cărora le-au fost comunicate datele; pe motive legitime are dreptul de a se opune prelucrării datelor aferente.

Procesatorul de Date numit conform secțiunii 29 din Decretul Legislativ 196/2003, pe care utilizatorul îl poate consulta în orice moment pentru a-și exercita drepturile conform secțiunii 7 din Decretul Legislativ 196/2003 este procesatorul de date pro-tempore a Departamentului de Afaceri Juridice, ale Societății și Statutare. Orice solicitări pot fi trimise către Piaggio & C. S.p.a., Departamentul de Afaceri Juridice, ale Societății și Statutare, Viale Rinaldo Piaggio No. 25, 56025 Pontedera (PI) sau redirectionat prin email către privacy@piaggio.com.

Lista completă de Procesatori de Date poate fi consultată de subiectul datelor prin trimiterea unei cereri prin poștă obișnuită către Piaggio & C. S.p.a., Departamentul de Afaceri Juridice, ale Societății și Statutare, Viale Rinaldo Piaggio No. 25, 56025 Pontedera (PI) sau prin email către privacy@piaggio.com.

Aprobare

Am citit Notificarea de Confidențialitate pusă la dispoziție conform art. 13 din Decretul Legislativ 196/2003 de mai sus și, înțelegând cele de mai sus.

Sunt de acord cu utilizarea informației pe care o pun la dispoziție în scopurile identificate la punctul a)

Îmi dau acordul Nu îmi dau acordul

Sunt de acord cu utilizarea informațiilor pe care le pun la dispoziție în scopurile identificate la punctul b)

Îmi dau acordul Nu îmi dau acordul

Semnătura clientului
